



ИРМ *info* ИНСТИТУТ РЕПРОДУКТИВНОЙ МЕДИЦИНЫ



В ДЕТАЛЯХ

Призвание медсестры
– забота о пациентах

ГОСТЬ НОМЕРА

Жанбала Ахметдинова:
Рождение ребенка - самое чудесное
событие в нашем доме.
Дети это наше богатство!



*Ежедневно Институт Репродуктивной Медицины
делает уверенные шаги навстречу новым технологиям,
чтобы каждая семья в нашей стране имела возможность
стать по-настоящему счастливой и полноценной*



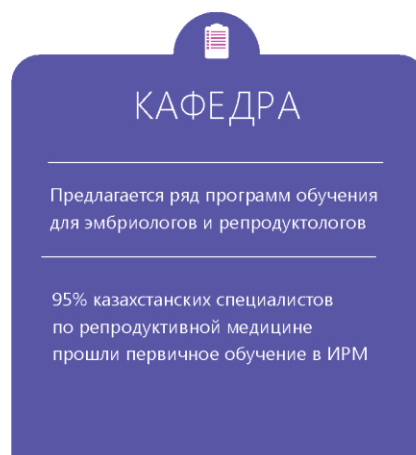
Инициатива по включению программ
ЭКО в гарантированный объем
бесплатной медицинской помощи



Регулярное повышение
квалификации сотрудниками ИРМ
в ведущих мировых клиниках



Единственная в Казахстане
докторская диссертация по ВРТ



Наш сайт



Twitter



Facebook

Корпоративное издание

№7 (16), декабрь, 2016

Главный редакторТамара Джусубалиева,
директор Института
репродуктивной медицины (ИРМ)**Выпускающий редактор**

Айгүл Бәсен

Дизайн, верстка

Диана Ли

Собственник: Учреждение «ИРМ»**Адрес редакции:**

Алматы, ул. Толе би, 99

Отдел маркетинга:Ольга Ли
(lee.olga@irm.kz)**www.irm.kz**Отпечатано в типографии
ТОО «Манхэттен Принт»
РК, г. Алматы,
ул. Кочина, 4,
Тел.: +7 (727) 328 97 43

Тираж – 2 000 экз.

Свидетельство о постановке на
учет периодического печатного
издания № 14607-Г от 31.10.14.
Выдано Агентством РК по связи и
информации.Редакция не всегда разделяет
мнение авторов. Ответственность
за содержание рекламы несут
рекламодатели. Рекламодатели
предупреждены об ответственности
за рекламу незарегистрированных,
не разрешенных к применению МЗ РК
лекарственных средств и изделий
медицинского назначения.
При перепечатке материалов ссылка
на «ИРМ INFO» обязательна.**Дорогие читатели!**

Новый год – это традиционно семейный и самый теплый, несмотря на зимние морозы, праздник. Это, знакомый с детства, терпкий хвойный запах елки, подарки, шампанское, сюрпризы, накрытый по-праздничному стол, просмотр старых, добрых новогодних фильмов в кругу семьи и друзей и, конечно же, предвкушение чего-то нового, чудесного, удивительного в следующем году. Последние мгновения уходящего года – это также пора подведения итогов, оценка пройденного пути.

Для ИРМ, по многим показателям, 2016 год был позитивным. Все, что мы делали, было направлено на интересы наших пациентов – это и внедрение инновационных методов ВРТ и новейшего диагностического и лаборатор-

ного оборудования. Но главные достижения уходящего года – это дети, рожденные в результате слаженного труда всех сотрудников ИРМ. Мы стоим на пороге Нового года. Каким он станет, что он принесет – во многом зависит от нас самих.

Наивысшей оценкой труда для нас являются счастливые глаза пациентов, ставших родителями после длительного лечения бесплодия. И мы уверены, в Новом году радость родительства обретут еще больше семей.

Коллектив ИРМ от всей души поздравляет всех с наступающим 2017 годом. Мы желаем вам добра, счастья, семейного уюта! Пусть каждый новый день 2017 года будет для вас успешным в больших и малых делах, будет ярче, интереснее, фантастически удачливее! С Новым годом!

ДЖУСУБАЛИЕВА
Тамара Муфтаховна,
директор Института
репродуктивной медицины

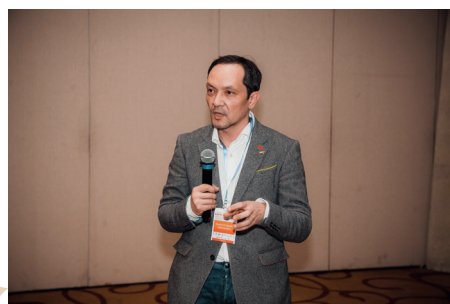
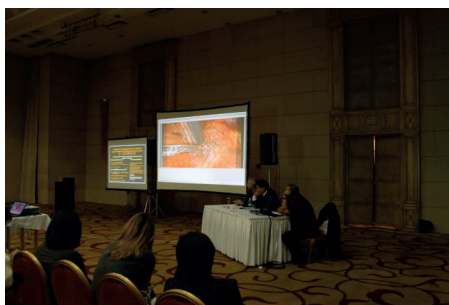


VIII Международный конгресс по репродуктивной медицине «Современные подходы к лечению бесплодия. ВРТ: настоящее и будущее»

На VIII Международном конгрессе по репродуктивной медицине сотрудники ИРМ выступили со своими докладами. Всего от Института репродуктивной медицины было представлено 20 докладов.

Врачи ИРМ ведут большую научно-практическую деятельность и постоянно делятся своим опытом. 5 ноября 2016 г., в рамках Конгресса, впервые в Казахстане была осуществлена трансляция лапароскопической операции в 3D формате в онлайн режиме. Это большое событие в жизни ИРМ и в эндоскопической гинекологии в целом. Слушатели конгресса смогли воочию оценить уникальный опыт трехмерной визуализации с отличным восприятием глубины тканей и пространств малого таза. Данная система 3D фирмы Karl Storz обеспечивает синхронную координацию глаз и рук хирурга. Операция транслировалась из операционной Института Репродуктивной Медицины, где хирург Джакупов Д.В. виртуозно проводил консервативную миомэктомию с временным пережатием маточных артерий у пациентки, с первичным бесплодием и интерстициальной миомой матки, размерами 5,0*6,0 см.

Также, в рамках Конгресса, в Институте репродуктивной медицины были проведены мастер классы, где обучались эмбриологи со всех центров ЭКО Казахстана.



Призвание медсестры – забота о пациентах

Так считают люди этой профессии. С давних времен сестринское дело было самой гуманной, милосердной профессией. И сегодня наши медицинские сестры остаются верными своему призванию. Из дня в день они работают с пациентами, помогают и ухаживают за больными в операционной, и в больничной палате. Для такой работы нужны не только доброта, но и бесконечное терпение.

Если не любишь свою профессию, то в медицине работать просто нельзя - в этом мнении сошлись медицинские сестры ИРМ в блиц-интервью о важности выбранной профессии, которое мы предлагаем вашему вниманию. Ну и, конечно же, новогодние пожелания!

Тынымбаева Сара Орынбаевна - главная медсестра ИРМ



В работе акушерок и медицинских сестер считаю самым важным - это милосердие, понимание пациентов. Подход нужен к любому человеку. Именно от того, как подойти к пациенту, как улыбнуться, как предложить пройти на процедуру, складывается путь к выздоровлению. Когда у наших пациентов все получается, понимаешь пользу от своей работы. Столько разных характеров, учишься радоваться с ними, переживаешь вместе с ними. Вот оно – удовлетворение. Ну и, конечно же, нельзя не отметить четкое выполнение назначений врача и профессионализм медицинской сестры.

В наступающем году Петуха хочется пожелать для себя и для всех сограждан, в первую очередь, мирного неба и уверенности в будущем для своих детей. Конечно же благополучия и счастья. А также всем беременным женщинам благополучно выносить беременность и родить здоровых крепких малышей.

Белопухова Александра Юрьевна - старшая медсестра лаборатории ВРТ

Медицина – всегда ответственность, независимо от специальности. Без любви, без души к этой работе относиться нельзя. Главное в нашей работе это ежедневная поддержка в команде энергичного тонуса и хорошего темпа. Также считаю важным взаимодействие со всеми подразделениями ИРМ для того чтобы поддерживать должный уровень в выполнении ежедневных обязанностей, что приближает нас к достижению поставленных целей.

Хотелось бы чтобы в наступающем году все намеченные цели имели бы успешное завершение и, увидев плоды своего труда, мы могли бы гордиться.

Дорогие наши пациенты, желаю вам исполнения желаний и чтобы в вашей жизни появились новые чувства – родительские!



Абдакимова Эльвира Санакбаевна - старшая медсестра отделения ЭКО



Если я в день сделала хотя бы одно доброе дело, то получаю от этого удовольствие. А в день хорошего делаешь много, отдаешь пациентам частичку себя. Специфика работы медсестры в нашем центре отличается от специфики медсестер других клиник. Мы должны быть теснее в контакте с пациентами. Помогать семейным парам обрести радость отцовства и материнства - это означает поддержать уверенность улыбкой, добрым словом. Могу уверенно сказать, что медицина – мое призвание, и я не жалею, что однажды решила посвятить себя сестринскому делу. Теперь я живу этим, иначе нельзя. Желаю всем коллегам и пациентам дальнейшего процветания, здоровья, постоянного и стабильного заработка.

Солдаткина Марина Владимировна - старшая медсестра отделения оперативной гинекологии и урологии

Нельзя работать в профессии если ты не призван исполнять то, что она диктует, поэтому считаю, что корректное отношение к больным и их родственникам – главное в нашей работе. Наши пациенты должны чувствовать только большую душевную теплоту, заботу и внимание. Надо в любой ситуации помнить, что слово "медицинская сестра" происходит от слова "милосердие".

В Новом году я хочу пожелать нашему центру процветания, потому что здесь многих людей делают счастливыми. Всему медицинскому персоналу терпения в нелегком труде, крепкого здоровья, стабильной и интересной работы и слаженности в нашем коллективе. А нашим пациентам исполнения их главного желания. Благополучия и мира для всех в нашей стране!





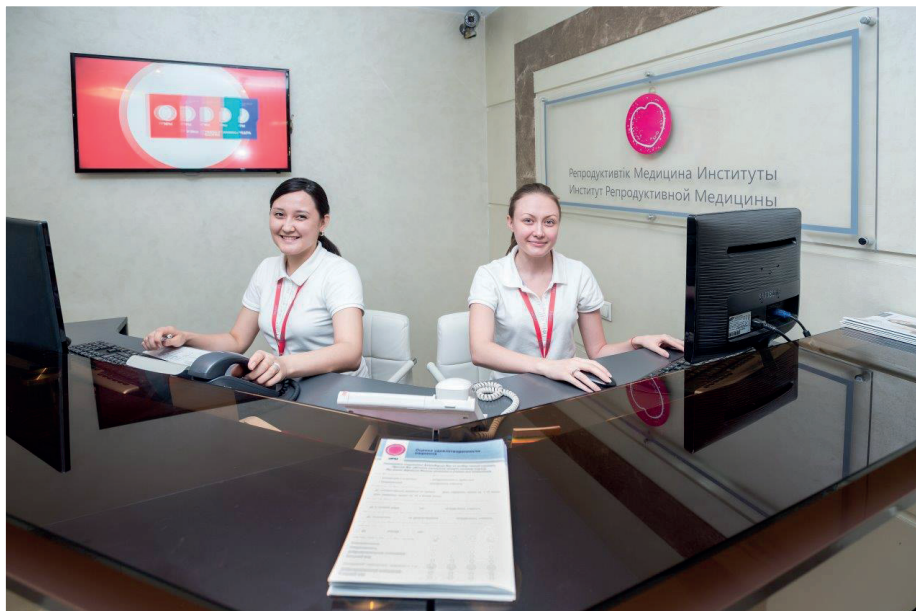
Регистратура – центр внимания медицинского учреждения. Именно с этого подразделения начинается первый контакт пациентов в поликлинике. Здесь идет распределение потоков по «артериям» медицинского учреждения. И хотя эта служба не включена непосредственно в процесс оказания медицинской помощи, от организации ее работы зависит качество предоставляемых услуг в ИРМ.

Измайлова Наталья, руководитель Отдела обслуживания пациентов (колл центр и регистратура):
«Театр начинается с вешалки», а поход в клинику - с общения с координатором».

Наш отдел обслуживания занимается консультированием пациентов на регистратуре и в колл центре. Координатор – это специалист, который и о врачах расскажет, и на прием запишет, и посоветует, а самое главное – создаст ощущение уверенности, что именно в нашем центре пациенту обязательно помогут. В этом и заключается работа координаторов.

Для меня, как руководителя отдела, важен комфорт пациента, который складывается из разных составляющих. Например, быстрота дозвона в колл центр, возможность записаться к врачу на удобное время, возможность получить любую, даже самую сложную или специфичную консультацию сразу у оператора, без переключений на кого-то еще. В экстренных случаях – возможность связаться с лечащим врачом. Кому-то из пациентов важно не позвонить, а написать нам в чате, так как разговор могут услышать окружающие. Все эти на первый взгляд мелочи, которые несравнимы по силе с процессом самого лечения, все же влияют на настроение наших пациентов. Хорошему сервису не всегда придать большое значение, но если процесс обслуживания работает не на высшем уровне, то это раздражает, мешает и портит впечатление обо всей клинике.

Есть еще и приятные моменты в нашем обслуживании, которых пациент не ожи-



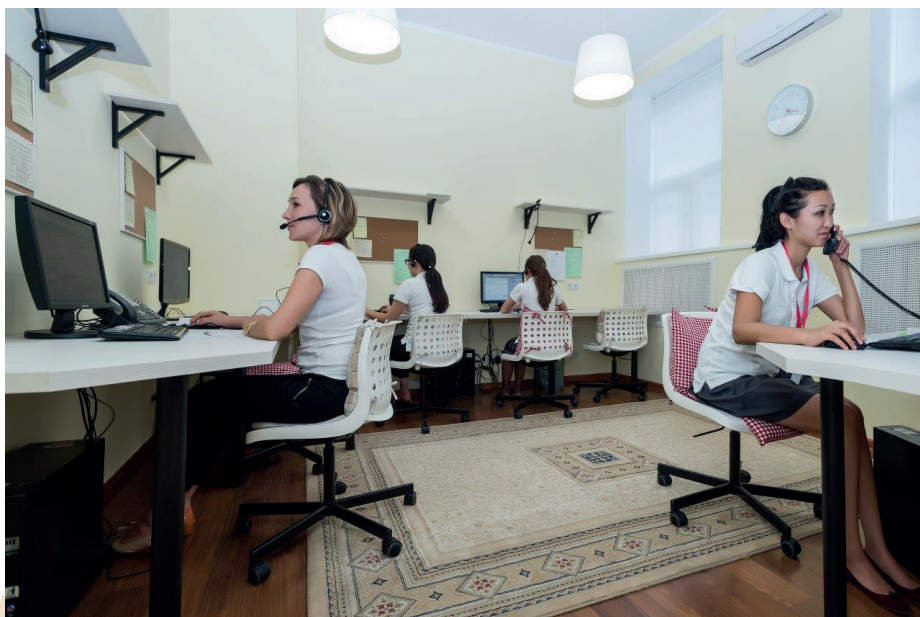
дает, а они случаются... Интересно слышать в трубке удивленный голос, когда мы напоминаем ему о записи накануне приема. Или когда перезваниваем сами в случае, если пациент не дождался ответа оператора.

Важным моментом для всех координаторов является доброжелательность и чуткое отношение к каждому пациенту, стремление вникнуть в его проблему. Когда оператор обслуживает по 100-150 звонков в день, тяжело сохранить жи-

вость восприятия, не впасть в состояние автоматизма и говорить стандартными фразами. А это для нас показатель плохого сервиса.

Вот и стараются наши сотрудники прожить самое положительное впечатление на человека, который переступает порог ИРМ или набирает наш номер. Основными чертами характера координаторов можно назвать оптимизм, жизнерадостность, желание общаться и помогать людям, что они и демонстрируют каждый день в своей работе.

Что бы мы хотели пожелать пациентам в новом году? Поменьше болеть, больше заниматься своим здоровьем и семьей, воплощать все мечты и планы. Оптимизма и хорошего настроения. А мы будем радовать вас хорошим обслуживанием и искренними улыбками координаторов на регистратуре!



★ СЧАСТЛИВОГО ★

Нового года!

★★

Жанбала Ахметдинова:

У казахов есть пословица - «Дом с детьми – базар, без детей – мазар». Рождение ребенка - самое чудесное событие в нашем доме. Дети это наше богатство!



С чего началась наша история? Мы не оригинальны в этом, наша счастливая история началась с первой встречи с мужем. Тогда я работала в железнодорожной кассе, куда он пришел покупать билет. Правда мы знали друг о друге давно, через родственников, как это бывает в казахских семьях, но общаться не приходилось. А в тот день вдруг разговорились. Как-то очень легко и весело. Через несколько дней он позвонил и предложил встретиться. Все произошло как по-написанному, быстро сблизились и через год поженились.

Наше сильное чувство давало нам столько сил и энергии, казалось все на свете можно решить и даже горы свернуть, если потребуются! И, конечно же, мы безумно хотели малыша. Наверное, каждая женщина после замужества думает о скорой беременности. Цикл у меня всегда был стабильный, как часы, никаких проблем по гинекологии. Молодая здоровая девушка, казалось бы, ничто не могло помешать мне стать мамой. Хотя мне и говорили что к врачу надо обратиться, если беременность не наступит в течении года, через пять месяцев после свадьбы я стала беспокоиться и обратилась к врачу.

Обследовались, но конкретного диагноза и причины бесплодия никто не мог определить. Назначенное врачом женской консультации лечение не помогло и через два года мы решили больше не терять времени. Очень сильно хотели нашего ребеночка. Муж перелопатил весь интернет, мы искали любую информацию о хороших специалистах. Читали отзывы пациентов о чудо-врачах. И вот таким образом узнали о Вадиме Евгеньевиче Полумискове. Воодушевленная рассказами женщин, записалась на прием. И мы с супругом в назначенное время поехали в Алматы.

Первый визит в клинику оставил приятное впечатление. Доктор Полумисков был весьма доброжелателен. Отношение персонала ИРМ - вежливое и корректное. Более того, создалось впечатление чего-то теплого и домашнего. Единственное, что слегка омрачало всю эту процедуру, так это количество всяких анализов. Однако без этого никак -

назвался груздем, полезай в кузов. Прошли новое обследование. Вердикт врача — бесплодие неясного генеза, нужно расслабиться психологически, отпустить ситуацию и все получится. Вадим Евгеньевич сказал, что, в общем то, не видит препятствий для беременности. Назначил лечение и мне и мужу. Мы уехали к себе в Атырау и, в суеете повседневной жизни, прошел еще год. А беременности так и не случилось.

Я позвонила Вадиму Евгеньевичу и мы, взяв отпуск, в августе снова поехали к нему на прием. На этот раз решили делать искусственную инсеминацию, которая, к сожалению, тоже оказалась неудачной. Пройдя еще одно обследование и, наконец-то поняв причину неудач — трубный фактор, мы уже приняли кардинальное решение пойти на ЭКО.

В следующий раз мы уже приехали в марте 2012 года. Поскольку супруг работает вахтовым методом, он сдал необходимые анализы и уехал. А я вступила в протокол. Конечно не спала ночами, переживала но, в принципе, в глубине души, верила в положительный результат. Из шестнадцати полученных яйцеклеток оплодотворились шесть. 4 апреля 2012 года мне перенесли два эмбриона, оставалось только ждать.

С первого же дня после подсадки я была уверена, что во мне зародился маленький человечек! Я ходила степенно, прислушивалась к себе, боялась сглазить и о своих ощущениях ничего не говорила своему любимому мужу. Наверное такой положительный настрой, сыграл свою роль - все получилось с первого раза!

Эти две недели тянулись как два месяца. Не выдержав, на девятый день после подсадки я сделала тест на беременность и увидела свои заветные две полоски. Позвонила в шесть утра мужу, чтобы не откладывать радостное известие.

Однако тест - это неубедительно и не очень надежно. Все таки какое то волнение присутствовало. И вот настал тот день, когда все должно было закончиться для наших переживаний — сдача крови на ХГЧ. Вадим Евгеньевич сказал что по результату ХГЧ можно думать что это двойня. Боже, что творилось внутри меня — это не передать словами, произвольно слезы потекли из глаз, сердце билось так, что наверное окружающие это слышали. На что доктор ответил: «Незачем сейчас плакать, теперь вам надо получать одни положительные эмоции!». В положенный срок, окрыленная, я приехала на УЗИ, на котором подтвердилось что в матке два плодных яйца и бьется два сердечка.

Вернувшись домой в Атырау, я сразу же стала на учет по беременности. Очень огорчало то, что наши местные врачи тогда боялись ЭКО беременности и говорили что при ЭКО рожать можно только посредством кесарева сечения, а мне хотелось родить самой. Но мой врач сказала, что с детками все хорошо, беременность протекает без осложнений,

давления нет, и поэтому можно рожать естественным образом. Беременность была настолько легкой, что у меня даже токсикоза практически не было. Бывает что люди скрывают из суеверия факт беременности. Мы этого не делали. Все родственники и знакомые знали о моей беременности, единственно, мы не говорили никому что это будет двойня.

И вот, в положенный срок, родились наши крошки - Жамиля и Амина. Наше счастье не передать словами. Наконец-то мы стали полноценной семьей!

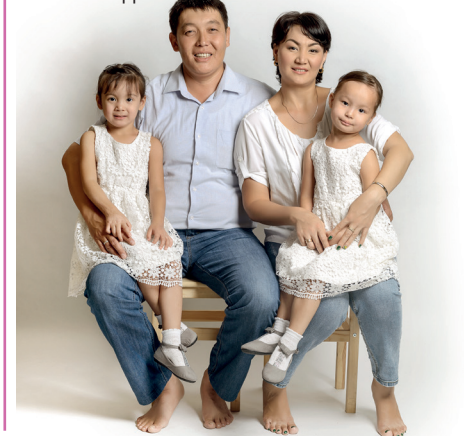
Период после родов я провела без особых трудностей. Мой муж по десять дней находится на вахте, дома мне помогал свекр. Он пожилой человек, но очень энергичный. Мы замечательно справлялись вместе. Обоих девочек я кормила грудью до двух лет и трех месяцев. С шести месяцев начала прикармливать. В общем, я не могу сказать чтобы сильно уставала, у меня и мысли не возникало что двойня это сложно. Мое материнство это как норма, все идет своим чередом. Муж приезжал с вахты и каждый раз удивлялся, что девочки так быстро выросли.

Многие люди спрашивали, как мы решились на ЭКО, это же такие большие расходы. Конечно, расходы не малые, тем более для иногородных, когда к основному, прибавляются еще и расходы на проживание. Но ради детей мы были готовы на любые траты. Я иногда, подшучивая, говорю нашим девочкам что мы купили их за миллион.

Мне повезло, у меня замечательный муж. В том, что я за пять лет, пока мы пытались забеременеть, ни разу не почувствовала отчаяния, большая его заслуга. Иногда я расстраивалась, он меня успокаивал и говорил что это все нормально, что люди годами пытаются, все у нас обязательно получится. Его уверенность передавалась и мне.

Бывает, что наши с мужем взгляды на воспитание девочек расходятся. И если я, иногда, ругаю девочек или шлепну, когда это надо в воспитательных целях, то папа даже голоса на них не повышает. Папу дочери обожают. Они папины дочки. Даже сейчас, пока находимся здесь они каждый день звонят и просят его забрать их. Пришлось сказать, что мы приехали покупать лялю. На днях у меня планируется подсадка, ведь остались еще три эмбриона, и надо дать им шанс родиться.

Вот так мы и живем, радостями и достижениями своих деток, и папа и дедушка. Мечтаем еще о ребенке. Весь наш мир это наши дети!





Для женщины готовка — рутина, для мужчины — удовольствие, потому что он готовит, когда этого хочет. И, поскольку, празднование Нового года невозможно без праздничного стола, Мужчина надевает на себя фартук и берет в руки нож. Легкомысленной феей, с сигаретой и стопкой, творит он свой Новогодний шедевр. Главное что требуется сейчас от вас — это просто не мешать!

В канун Нового года доктора ИРМ делятся с вами рецептами вкусных блюд. Добавьте вкус волшебства к своему столу!

Полумисков Вадим Евгеньевич, Медицинский директор центра ЭКО, врач-репродуктолог

Новогодний стол — дело ответственное. В конце декабря у меня, как правило, много работы и мало времени. Но несмотря на занятость, в Новый год я обязательно побалую своих домашних своим фирменным пловом.

Ингредиенты:

рис — 1 кг, морковь — 1 кг, лук репчатый — 3 шт, чеснок (неочищенный; головка) — 1 шт, баранина — 1 кг, зира (иранская) — 2 ч. л., барбарис (сушеный) — 2 ч. л., перец красный жгучий — 1 ч. л., соль (по вкусу), жир (бараний; примерно +/-) — 200 г, масло растительное — 50 г

В сковороде вытопить баранье сало, удалить шкварки, добавить 50 г. растительного масла. Положить очищенный зубчик чеснока и обжарить до золотистого цвета, после чего удалить его. Далее, половину растопленного жира перелить в казан. В казан с разогретым жиром (на среднем огне) добавить щепотку зиры (растёртой в ладони) и сразу положить репчатый лук, порезанный полукольцами, и обжарить до золотистого цвета (сладковатого запаха). Делаем огонь на всю и добавляем порезанное свежее мясо (не замороженное), обжариваем до золотистого цвета. Добавляем в казан порезанную соломкой морковь, обжариваем, перемешиваем и заливаем горячей водой где-то на 1,5 см., добавляем специи (барбарис, зиру, красный перец, по желанию — шафран), солим и проверяем на вкус (можно слегка пересолить), закрываем сотейник крышкой, ставим на очень медленный огонь, пусть зирвак готовится минут 60. По истечению времени, открываем крышку казана. В середину массы кладем головку чеснока и равномерно засыпаем преждевременно промытым рисом. Заливаем горячей водой на 1,5 см. от риса и делаем огонь на всю. Далее, ждём, пока выкипит вся вода. После, рис собираем в горку и делаем палочкой отверстия по кругу в несколько рядов (до дна казана), ждем еще минуты 2 и закрываем крышкой, выключаем огонь. Взять полотенце, намочить холодной водой и обернуть казан. Выдержать минут 40 и плов готов!

Выкладывать можно как на большое блюдо: сначала рис, а сверху мясо и головку чеснока. Приятного аппетита!

Джакупов Данияр Валиханович, Главный врач ИРМ

Вообще-то я хорошо умею готовить жареные бананы. А тушеное мясо в исполнении супруги умею хорошо есть. Очень рекомендую к Новому году столу.

Ингредиенты:

бараньи лопатки — 2 шт, чеснок — 3 дольки, лавровый лист, соль, специи — по вкусу

Берем лопатки барана, моем и просушиваем бумажными полотенцами. Делаем 8-15 глубоких надрезов в мякоти лопатки, затем солим, перчим и втираем по всей площади мяса с двух сторон толчёный чеснок и специи. Посолить и все это обложить лавровым листом. Тщательно заворачиваем отдельно каждую лопатку в пищевую фольгу и ждем 2-3 часа, пока мясо пропитается. Затем помещаем мясо в духовку, разогретую до 180 градусов на 2,5 часа, и все готово! С наступающим Новым годом!

Безруков Роман Владимирович, Заведующий отделением андрологии, врач-андролог

Для меня в новогоднюю ночь еда никогда не была приоритетом, скорее, это время, когда можно встретиться с друзьями, выпить шампанского, повеселиться, подшутиться, загадать желание на будущий год. Конечно, все это праздничное настроение надо чем-то закусывать. Советую приготовить что-то очень вкусное, но легкое и не вредное. Например, салат с крабом и авокадо. Самое увлекательное в этом салате — это поиски краба в Алматы, но мы же верим в новогодние чудеса!

Ингредиенты:

авокадо — 1 шт., салатная смесь, сыр пармезан — 50 г, чеснок — 1 зубчик, помидоры черри — 7 шт., краб — 1 шт., лимонный сок — 2 ст. л.

Краба отварить, разобрать на волокна. Авокадо нарезать кубиками. Черри разрезать на половинки. Салатницу натереть чесноком и разложить в ней салатную смесь, крабовое мясо, авокадо, помидоры. Приготовить соус: смешать лимонный сок, масло оливковое, соль, перец. Заправить салат соусом. Добавить тертый сыр. Перемешать. Удачи в поисках новогоднего краба и веселого Нового года вам!

Джусубалиев Нуржан Миллятович, Заведующий лабораторией ВРТ

Для меня самые лучшие новогодние блюда — традиционные мандарины, шоколадные конфеты и салат «Оливье», все это напоминает мне детство. Но в нашей семье давно уже отказалась от традиционного оливье к праздничному столу и предпочтение отдается хорошему куску мяса или рыбы. Например, по такому рецепту:

Берется любая рыба целиком — сибас, форель, семга, лещ, судак и т.д. Очищенный кусок натереть солью и перцем, внутрь положить петрушку, укроп и базилик. Лист фольги смазать растительным маслом, положить рыбу, сверху — кружки лимона, посыпать мелко рубленой зеленью и семенами укропа или тмином, сбрызнуть растительным маслом. Завернуть рыбу в фольгу так, чтобы образовался конвертик: так не вытечет сок. Положить на противень и запекать в течение 30 минут при 200 градусах. Такую рыбу можно подать прямо в фольге, выложив на длинное красивое блюдо и приоткрыв конвертик. Она хороша как в горячем, так и в холодном виде, может стать как главным блюдом праздничного стола, так и удачной закуской.